



PROPOSTA DI CONTRATTO

La/il sottoscritto così come sotto identificata/o, propone alla GEOBORDERS Italy s.r.l. qui di seguito denominata GEOBORDERS di concludere un contratto di noleggio del servizio di telecomunicazioni satellitari secondo il/i piano/i telefonico/i e le condizioni qui di seguito indicate ed in base alle condizioni Generali ed economiche del servizio specifico richiesto che sono parte integrante del presente contratto e che il cliente dichiara di conoscere ed accettare.

SPEDIRE a: GEOBORDERS ITALY s.r.l. Viale Brigata Bisagno 2/10 sc.dx - 16129 GENOVA ed **ANTICIPARE tramite FAX:** 010.89.33.567

PERSONA FISICA **PERSONA GIURIDICA**

DATI AZIENDA: Ragione Sociale/ Nome e Cognome Forma giuridica

Partita IVA Cod. Fiscale Numero di CCIAA

Indirizzo (Sede Legale)

CAP Comune Prov Stato

CLIENTE SOTTOSCRITTORE PERSONA FISICA o LEGALE RAPPRESENTANTE: Posizione in azienda

Nome Cognome Sesso: F M

Codice Fiscale Data di nascita Luogo di nascita

Documento CI Pat. Pass Numero Nazionalità del documento

Rilasciato dal Comune/Questura di in data

Indirizzo di residenza

CAP Comune Prov Stato

Recapito rete fissa (obbligatorio) FAX

Cellulare (o altri recapiti) E-mail

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE: (compilare solo se diverso da sopra) fatture comunicazioni merce (consigliato indicare luogo presidiato)

Contatto Sig.ra/Sig. Presso

Indirizzo CAP Comune

Prov Stato Recapito rete fissa (importante)

FAX Cellulare (o altri recapiti) E-mail

QUESTO MODULO RIGUARDA:

RICHIESTA DI NOLEGGIO * KIT (Apparato + SIM) Solo SIM **PERIODO dal** **al**

* GEOBORDERS confermerà o meno se vi sono terminali disponibili per il periodo richiesto e con quella tariffa

NOLEGGIO ACCESSORI (costi una tantum per tutta la durata del noleggio):

Batteria Aggiuntiva..Q.tà € Plug In 12/24V..Q.tà € Antenna Magnetica ..Q.tà €

Pannello Solare BASIC..Q.tà € Pannello Solare BIG..Q.tà € €

Q.TÀ	DESCRIZIONE	PREZZO GIORNALIERO (escluso traffico ed IVA)	PREZZO TOTALE

SPESE DI TRASPORTO Standard. A/R.€ Espresso. A/R. € Assicurato..€ Estero..€.....

MODALITA' di PAGAMENTO: **CARTA DI CREDITO** (compilare pag.2) **BONIFICO BANCARIO ANTICIPATO**

ESENZIONI FISCALI: **Si** **No** **N.B.** occorre allegare documenti che certifichino l'esenzione.

Visti gli art. 1341 e 1342 c.c. nonché il codice del consumo il Cliente dichiara di aver attentamente letto ed accetta e approva specificamente le seguenti clausole delle Condizioni di Contratto Geoborders Italy s.r.l.:

Art. 1 Condizioni generali di vendita Art. 2 Conclusione del contratto ed accettazione delle condizioni generali di vendita Art. 3 Modalità di noleggio di un apparato e/o SIM satellitare Art. 4 Obblighi del cliente	Art. 5 Furto/smarrimento dell'apparato e/o della SIM satellitare Art. 6 Modalità e mezzi di pagamento Art. 7 Modalità e costi di trasporto Art. 8 Fatturazione.	Art. 9 Diritto di recesso. Art. 10 Reclami. Art. 11 Legge applicabile e Foro competente. Allegato Informativa Privacy (D.Lgs. 196/2003).
---	--	---

Luogo **data**

Timbro e Firma del legale rappresentante

Rev. 120614N

GEOBORDERS ITALY s.r.l.Viale Brigata Bisagno 2/10 sc. DX 16129 Genova - Italy, EC – P.I. 01604480994 Tel 010.59.55.007 Fax 010.89.33.567

© 1995: GEOBORDERS, ed i loghi Geoborders sono marchi commerciali e di servizio registrati in licenza limitata alla GEOBORDERS ITALY s.r.l

Cod. N.Coupon Descrizione Agente Rivenditore GEOBORDERS POINT Convenzione Geoborders

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO SU CARTA DI CREDITO

TIPO SERVIZIO

- NOLEGGIO
 NUOVA ATTIVAZIONE
 ACQUISTO HARDWARE
 ALTRI ADDEBITI e/o RICARICA UTENZA (indicare numerazione o s/n SIM)

TIPO DI CARTA

- CARTASÌ VISA DINERS AMEX BANKAMERICARD
 ALTRE (Circuiti VISA e MASTERCARD) Indicare il nome della Carta di Credito
- NUMERO CARTA:
- SCADENZA CARTA: CODICE DI SICUREZZA:
- EVENTUALE NOME AZIENDA:
- NOME INTESTATARIO CARTA DI CREDITO:

Nome Cognome

Codice Fiscale (*obbligatorio*)

Indirizzo di residenza

Comune Prov CAP Stato

Recapito telefonico di rete fissa Contatto Sig.ra/Sig.

ADESIONE

Il sottoscrittore autorizza GEOBORDERS a richiedere tramite l'Agenzia Gestore i pagamenti delle forniture periodiche relative all'utenze o al contratto sopra riportato addebitando il corrispondente importo sulla carta di credito sopraindicata. Dichiaro di essere a conoscenza che l'Azienda Gestore assume l'incarico del pagamento della citata fattura che GEOBORDERS invierà direttamente al cliente a condizione che al momento del pagamento, non siano intervenuti motivi di inibizione del servizio da parte dell'Azienda Gestore stessa. In tal caso l'incarico di pagamento delle citate fatture anche se già munite dell'apposita dicitura e sovrastampa si intenderà automaticamente revocato con effetto immediato e conseguentemente l'Azienda Gestore resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento. Resta inteso che, nella fattispecie, il pagamento stesso dovrà essere effettuato a GEOBORDERS direttamente a cura del cliente. Il/La sottoscritto/a prende atto che il presente modulo non è legato alla carta di credito, ma potrà essere interamente applicato alle eventuali carte di credito che dovessero essere emesse, dallo stesso Gestore della carta di credito in sostituzione della carta sopra indicata. Quanto precede è in ogni caso subordinato all'impegno di comunicare con immediatezza a GEOBORDERS e al Gestore dei pagamenti da parte del/della sottoscritto/a i seguenti eventi: Variazione del numero della carta di credito, Venire meno del rapporto commerciale che disciplina il possesso e l'uso della carta.

Luogo data

Timbro e Firma del Titolare

.....

REVOCA

La/Il sottoscritto/a revoca l'ordine di pagamento, mediante l'addebito sulla carta di credito in oggetto, delle fatture relative all'utenza sopra riportata.

Luogo data Timbro e Firma del Titolare

CONDIZIONI DI CONTRATTO GEOBORDERS ITALY s.r.l.

Art. 1 Condizioni generali di vendita

Le presenti condizioni generali, disciplinano l'offerta e il noleggio di prodotti commercializzati da GEOBORDERS ITALY srl Sede legale: Viale Brigata Bisagno 2/10 sc. dx - 16129 Genova IT Partita IVA: 01604480994 - Codice Fiscale e Iscrizione Registro Imprese di Genova n. 01604480994 - Numero R.E.A.: GE-421963

1.1 Definizioni, le parole e/o espressioni, appresso utilizzate, hanno i seguenti significati:

GEOBORDERS ITALY s.r.l.: di seguito anche Geoborders, Società "reseller" che effettua anche il servizio di "Data Entry" dei servizi Satellitari distribuiti con marchio GEOBORDERS descritti sul sito internet <http://www.geobordersitaly.com>. Questi servizi sono gestiti dai rispettivi Service Provider che forniscono le proprie Carte Sim, fanno l'offerta al pubblico, le tariffe e garantiscono l'assistenza clienti con le rispettive Carte Dei Servizi.

Sistema: sistema di telecomunicazioni satellitare scelto dal Cliente e fornito dai singoli Provider come di seguito meglio specificato:

Sistema Inmarsat: sistema di telecomunicazioni digitale con copertura regionale di proprietà del consorzio Inmarsat, progettato come sistema di comunicazioni via etere per la fornitura del Servizio satellitare con copertura regionale (vedi mappe).

Sistema Iridium: sistema di telecomunicazioni digitale con copertura mondiale di proprietà di Iridium Satellite LLC, progettato come sistema di comunicazioni via etere per la fornitura del Servizio satellitare.

Sistema Globalstar: sistema di telecomunicazioni digitale con copertura mondiale di proprietà di Globalstar Europe Satellite Services Ltd, progettato come sistema di comunicazioni via etere per la fornitura del Servizio satellitare con copertura regionale (vedi mappe).

Servizio mobile Satellitare: Servizio di telefonia mobile che consente al Cliente di effettuare o ricevere via satellite, in determinate località del mondo, chiamate di voce, dati e fax, quando è collegato al Sistema Satellitare scelto, o di effettuare o ricevere, se e quando sarà disponibile, chiamate in roaming internazionale quando è collegato alle reti terrestri di telecomunicazione cellulare.

Cliente: il soggetto che effettua l'acquisto di un prodotto o di un servizio sul sito <http://www.salesandrentalsatphone.it>

Prodotto: qualsiasi apparato, accessorio o SIM commercializzato sul sito <http://www.salesandrentalsatphone.it>

Contratto per il servizio: Il contratto concluso secondo le modalità di cui all'articolo 3 e composto dalle condizioni di uso del servizio, dal relativo Modulo di proposta per la raccolta dei dati anagrafici nel caso dell'attivazione di sim e dagli eventuali allegati sottoscritti dalle parti, avente per oggetto la rivendita di traffico.

Carta SIM (Subscriber Identity Module): Carta a microprocessore contenente un modulo di identificazione dell'abbonato; la quale, inserita nell'apparato abilitato al servizio satellitare, rende possibile l'accesso al Servizio satellitare (tale carta viene concessa in uso e non in proprietà).

Apparato: Telefono omologato per la connessione con il sistema che, associato alla Carta SIM, consente l'utilizzazione del Servizio da parte del Cliente.

Codice IMEI: Codice identificativo dell'apparato Iridium.

Codice ISN: codice identificativo degli apparati Inmarsat.

Traffico (o Airtime): comunicazioni telefoniche, trasmissione dati e fax effettuate dal fruitore della carta SIM o dell'apparato.

Servizio Clienti GEOBORDERS ITALY s.r.l.: servizio telefonico di assistenza dedicato alla clientela fornito da GEOBORDERS ITALY srl.

Global Customer Care: di seguito GCC, servizio telefonico di assistenza per la clientela fornito dai relativi Gestori Satellitari accessibile da rete satellitare e da rete fissa o mobile terrestre componendo la numerazione dedicata del Paese ospitante gratuita o a pagamento qualora il Paese ospitante non renda disponibile una numerazione gratuita. Il Cliente avrà cura di richiedere al Servizio Clienti GEOBORDERS ITALY srl tali numerazioni dedicate.

Mappe di copertura: Elenco dei paesi nei quali funziona il servizio satellitare e per i quali è stata ottenuta la LICENZA D'USO. Il Cliente avrà cura di richiedere al Servizio Clienti della Rete in questione tali mappe o elenchi di Paesi manlevando la GEOBORDERS ITALY srl da qualunque sanzione relativa all'uso di apparati satellitari in paesi dove è VIETATO l'uso degli stessi

Terminale a noleggio: Telefono satellitare dotato di apposita SIM attiva a noleggio che la GEOBORDERS ITALY srl spedisce al Cliente e del quale il Cliente è responsabile sia per traffico generato che per l'uso, inclusi eventuali danneggiamenti, rotture e/o smarrimenti.

Ordine: Proposta di contratto firmata e sottoscritta dal Cliente ed accettata da GEOBORDERS ITALY srl

Art. 2 Conclusione del contratto ed accettazione delle condizioni generali di vendita.

2.1 Se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce/servizio per scopi estranei alla attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un riferimento di partita IVA), i contratti conclusi con GEOBORDERS ITALY srl sono disciplinati dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del consumo).

GEOBORDERS ITALY srl ottempera altresì agli obblighi derivanti dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n. 70 (Attuazione della Direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione nel mercato interno, con particolare riferimento al commercio elettronico ed ai contratti a distanza).

2.2 Il contratto stipulato tra GEOBORDERS ITALY srl ed il Cliente deve intendersi concluso nel momento in cui GEOBORDERS ITALY srl invia la conferma d'ordine per la proposta di contratto compilata e sottoscritta dal Cliente che dovrà essere redatta nel rispetto della procedura di noleggio indicata da GEOBORDERS ITALY srl. L'ordine inviato dal Cliente sarà vincolante per GEOBORDERS ITALY srl solo se l'intera procedura è stata completata regolarmente ed in modo corretto. GEOBORDERS ITALY srl sarà tenuta ad eseguire la consegna di quanto ordinato solo dopo che il Cliente avrà allegato alla proposta di contratto tutta la documentazione richiesta. Tale documentazione è indicata nella procedura di noleggio, che il Cliente deve seguire per l'invio della proposta di contratto, e specificata nei dettagli dell'articolo 3.

2.3. Inoltrando la proposta di contratto a GEOBORDERS ITALY srl, il Cliente riconosce e dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitegli durante la procedura di noleggio e di accettare integralmente le condizioni generali di vendita

Art. 3 Modalità di noleggio di un apparato e/o sim satellitare

3.1. Con la compilazione della proposta di contratto il cliente chiede alla GEOBORDERS ITALY srl la disponibilità di un terminale e di una tariffa per un periodo indicato; talvolta non sono disponibili terminali durante tale periodo oppure la tariffa non è applicabile al periodo richiesto e quindi la GEOBORDERS ITALY srl deve respingere la richiesta o comunicare al Cliente la tariffa applicabile in quel periodo.

3.2 Il Cliente sottoscrittore dovrà inviare il Modulo di proposta debitamente compilato e firmato completandolo con le copie di entrambi i lati del suo documento d'identità in corso di validità, e del codice fiscale. Nel caso l'acquirente sia una persona giuridica occorre allegare anche i documenti relativi alla società, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo la Visura Camerale aggiornata e tutti i documenti aggiuntivi richiesti da GEOBORDERS ITALY srl. Il Cliente prende atto che il contratto non può essere eseguito e si intende risolto nel caso in cui il Cliente stesso non provveda, entro 48 ore dalla stipula dell'ordine, alla consegna anche telematica dei documenti aggiuntivi richiesti comprese eventuali garanzie e fidejussioni.

3.3 La corretta ricezione della proposta di contratto è confermata da GEOBORDERS ITALY srl mediante una comunicazione via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente all'atto dell'ordine. La comunicazione di conferma riporterà la data di effettuazione della proposta di contratto da parte del Cliente divenuta a questo punto ordine, l'indicazione dei prodotti noleggiati, il relativo costo, le spese di consegna, il periodo di noleggio, i dati forniti dal Cliente per la fatturazione e per la consegna, la modalità di pagamento scelta dal Cliente ed un riepilogo delle condizioni generali di vendita. Il Cliente deve, senza indugio, verificare il contenuto della comunicazione e segnalare immediatamente a GEOBORDERS ITALY srl eventuali errori od omissioni.

3.4 Utilizzo dei minuti inclusi al noleggio

Qualora il noleggio includa la fruizione di minuti giornalieri, essi possono essere utilizzati in qualsiasi periodo del noleggio, anche tutti in un unico giorno. Tali minuti di soglia non sono rimborsabili a fine noleggio, anche se parzialmente o totalmente inutilizzati.

3.5 Utilizzo di ulteriori minuti oltre quelli inclusi

La GEOBORDERS ITALY srl appena riceverà i rendiconti mensili dal gestore telefonico provvederà a controllare se, oltre ai minuti inclusi nel periodo di noleggio, il Cliente abbia generato traffico telefonico, dati o di altra qualsiasi tipologia, oltre la soglia prevista e/o pattuita ad inizio noleggio; in questo caso GEOBORDERS ITALY srl provvederà a fatturarli al Cliente entro 90 giorni dalla restituzione fisica dell'apparato.

3.6 Dettaglio delle chiamate

Il dettaglio del traffico telefonico generato è disponibile, solo se richiesto prima dell'inizio del noleggio, al costo di €20,00 (iva esclusa) per ogni mese.

3.7 Assicurazione KASCO

La tariffa di noleggio non prevede l'assicurazione del telefono degli accessori e della SIM (il Cliente se la desidera dovrà procurarsela tramite il proprio assicuratore). Il Cliente è pienamente responsabile dell'apparato e dei suoi accessori, per ciò che riguarda furto, danneggiamento, smarrimento, confisca doganale, o simili situazioni. In tali evenienze il Cliente sarà tenuto a rimborsare a GEOBORDERS ITALY srl il costo delle apparecchiature.

3.8 Caso fortuito e di forza maggiore

GEOBORDERS ITALY srl, pur impegnandosi ad assicurare la migliore funzionalità del Servizio, non sarà responsabile nei confronti del Cliente per la sospensione/interruzione del Servizio ascrivibile a caso fortuito, forza maggiore; ogni altra ipotesi di legge, inadempienze e/o inefficienze di altri gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni governative nazionali o di Paesi esteri o della Pubblica Autorità e/o modifiche e/o manutenzioni non prevedibili del Sistema o, comunque, indispensabili per la sua funzionalità

3.9 GEOBORDERS ITALY srl non risponde di malfunzionamenti della sim dipendenti dal gestore della rete di trasmissione dei dati.

Art. 4 Obblighi del cliente

4.1 Uso del Servizio

Il Cliente è tenuto a non porre in essere atti e/o azioni che si risolvano, comunque, in un pericolo o in un danno per l'operatività del Sistema e a non utilizzare il Servizio in modo da creare turbativa ad altri Clienti.

- Il Cliente si obbliga ad utilizzare quanto noleggiato secondo le norme del presente contratto con la massima cura e diligenza al fine di mantenerne l'integrità e permetterne il corretto funzionamento. Si impegna, inoltre, a conformarsi a tutte le indicazioni di ordine tecnico fornite da GEOBORDERS ITALY srl al momento della sottoscrizione del contratto ovvero successivamente. A partire dal momento dell'attivazione del Servizio di noleggio, tutte le comunicazioni effettuate tramite le utenze assegnate al Cliente si presumono effettuate dallo stesso o con il suo consenso. Egli pertanto ne sarà responsabile secondo i termini previsti dal presente contratto e dalle norme di Legge applicabili al rapporto. Sarà altresì responsabile per gli usi illeciti che della carta SIM dovessero essere fatti; e ciò sulla base delle Leggi in vigore nei paesi nei quali tali illeciti vengono commessi.

4.2 Il Cliente è tenuto a restituire quanto noleggiato nel medesimo stato in cui lo ha ricevuto. In caso di danni, perdita (anche a seguito di furto totale o parziale) e/o anomalo deterioramento del bene, il Cliente risponde, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1588 c.c., per l'intero valore del danno e/o della perdita e/o del deterioramento che avvengono nel corso della locazione per causa a lui imputabile

Art. 5 Furto/smarrimento dell'apparato e/o della SIM satellitare

5.1 In caso di furto o smarrimento della Carta SIM e/o dell'apparato satellitare, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione al Servizio Clienti GEOBORDERS, che provvederà a bloccare le chiamate in uscita ed in entrata dell'utenza interessata, senza pregiudizio per l'efficacia del contratto e fermo restando l'obbligo di pagamento del canone di noleggio e degli oneri accessori di legge. Al fine di consentire a GEOBORDERS ITALY srl di effettuare il blocco dell'apparato, il Cliente dovrà fornire il codice identificativo (Codice IMEI) dell'apparato stesso ed il numero di serie della SIM card. Il Cliente dovrà inoltre sporgere denuncia alle competenti Autorità o rilasciare un'autodichiarazione con firma autenticata ed inviarne copia a GEOBORDERS ITALY srl. Nel caso in cui, successivamente, la Carta SIM smarrita o rubata sia stata

recuperata dal Cliente, la stessa dovrà essere restituita a GEOBORDERS mediante spedizione con plico assicurato ed a spese del Cliente.

In caso di furto/smarrimento il Cliente sarà responsabile dell'uso del servizio fino a quando non comunichi tramite raccomandata o altro sistema previsto dalla Legge al personale della GEOBORDERS ITALY srl, durante i giorni e gli orari di apertura degli uffici, l'avvenuto furto/smarrimento

Art. 6 Modalità e mezzi di pagamento

6.1 Il pagamento si intende anticipato per il periodo di noleggio prenotato e posticipato per i conteggi di conguaglio. La GEOBORDERS ITALY srl provvederà ad incassare l'importo della fattura per il periodo prenotato ed il deposito cauzionale prima della spedizione del terminale; la GEOBORDERS ITALY srl provvederà a fatturare al Cliente i minuti generati oltre quelli inclusi, gli eventuali giorni aggiuntivi e gli eventuali altri addebiti entro e non oltre 90 giorni dalla restituzione del terminale. Il deposito Cauzionale verrà invece restituito entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento del telefono previa verifica di funzionamento dell'apparecchio restituito.

6.2 Mezzi di pagamento:

6.2.1 Carta di credito - I pagamenti possono essere effettuati con Carte di Credito emesse sul territorio italiano (Visa, Mastercard, America Express, Paypal, Maestro, Carta Aura).

6.2.2 Bonifico Bancario Anticipato. - Il bonifico bancario dovrà essere effettuato entro 3 giorni lavorativi dall'invio dell'ordine trascorso tale termine la GEOBORDERS ITALY srl invierà al cliente, per e-mail, una diffida ad adempire, invitandolo al pagamento mediante bonifico bancario nel termine di 3 giorni lavorativi dal ricevimento della diffida, con l'avvertenza che, decorso tale termine senza che il pagamento sia avvenuto, il contratto si intenderà risolto. Gli ordini con pagamento tramite bonifico bancario vengono affidati al corriere dopo l'accredito sul conto corrente bancario della GEOBORDERS ITALY srl del pagamento.

Art. 7. Modalità e costi di trasporto

7.1 I costi di trasporto di andata e ritorno di quanto noleggiato sono a carico del Cliente e vengono comunicati dalla GEOBORDERS ITALY srl in fase di offerta del servizio

7.2 La GEOBORDERS ITALY srl può accettare ordini solo per consegne da effettuare in territorio italiano, escludendo le località di Livigno e Campione d'Italia ed effettuerà la spedizione dei prodotti noleggiati solo dopo aver ricevuto il pagamento del periodo di noleggio prenotato e dove richiesto del pagamento della cauzione. Le consegne dei prodotti e delle SIM vengono effettuate nei giorni lavorativi, dal lunedì al venerdì, non festivi a mezzo corriere, non è previsto un preavviso telefonico di consegna da parte del Corriere.

7.3 In caso di assenza del Cliente è previsto un secondo passaggio entro le 24 ore successive. In caso di esito negativo anche della riconsegna, GEOBORDERS ITALY srl tenterà di contattare il Cliente consumatore per definire ed eventualmente risolvere le cause del mancato recapito. In caso di esito negativo, l'ordine si riterrà annullato per impossibilità di eseguire il recapito. Dell'annullamento, GEOBORDERS ITALY srl darà comunicazione al Cliente tramite e-mail. L'importo già eventualmente pagato dal Cliente non sarà a questi restituito e sarà trattenuto da GEOBORDERS ITALY srl a titolo di rimborso delle spese sostenute e del danno economico per mancata programmazione dei noleggi.

7.4 La GEOBORDERS ITALY srl si fa carico di consegnare tramite corriere i prodotti noleggiati entro il giorno dell'inizio del periodo di noleggio. A fine noleggio tali prodotti dovranno essere rispediti alla GEOBORDERS ITALY srl, secondo le istruzioni dettate dalla GEOBORDERS ITALY srl, entro il giorno successivo alla data fine noleggio. Qualora i prodotti noleggiati venissero restituiti in ritardo a GEOBORDERS ITALY srl, rispetto al periodo di noleggio richiesto, la stessa subirà un danno per la programmazione dei noleggi successivi e pertanto applicherà al Cliente una penale pari ad € 25,00 (venticinque,00) giornalieri (Iva esclusa).

7.5 I tempi di consegna del Corriere al domicilio del Cliente sono da considerarsi comunque indicativi poiché possono subire variazioni per cause di forza maggiore, per condizioni disagiate di traffico e viabilità, per scioperi o per atto dell'Autorità.

7.6 Al momento della consegna della merce da parte del Corriere il Cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento d'accompagnamento del Corriere
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o alterato.

Nel caso il collo risultasse danneggiato o manomesso e il Cliente scelga di ritirarlo dovrà scrivere sul documento del corriere, prima di firmare per accettazione, "RITIRATO CON RISERVA DI VERIFICA INTEGRITÀ". Solo in questo caso il Corriere sarà responsabile per eventuali danni o diversamente tali spese saranno imputabili esclusivamente al Cliente.

Una volta sottoscritto il documento di trasporto del Corriere il Cliente non potrà più opporre alcuna contestazione circa quantità e qualità di quanto ricevuto.

7.7 Qualora non sia in grado di consegnare la merce ordinata a seguito della sua sopravvenuta indisponibilità, anche temporanea, GEOBORDERS ITALY srl ne darà tempestivamente comunicazione al Cliente tramite posta elettronica. L'importo eventualmente già pagato dal Cliente sarà rimborsato il più presto possibile, e comunque non oltre trenta giorni dalla ricezione dell'ordine di acquisto.

Art. 8. Fatturazione

8.1 Per ogni fornitura GEOBORDERS ITALY srl emette fattura che sarà o inserita nel collo della merce spedita, o inviata tramite e-mail all'intestatario dell'ordine, ai sensi dell'art 14 D.P.R. 445/2000 e DL 52/2004, all'indirizzo indicato dal Cliente nell'ordine. Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa.

Art. 9 Diritto di recesso

9.1 Come previsto dal D.Lgs n. 206 del 06/09/2005 e seguente modifica D.Lgs 21/2014 al Cliente consumatore (persona fisica che, nelle pratiche commerciali oggetto del presente titolo, agisce per fini che non rientrano nel quadro della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale) di GEOBORDERS ITALY srl, è attribuito il diritto di recesso dal contratto.

Il diritto di recesso, che prevede la possibilità per il consumatore di restituire il prodotto acquistato e di ottenere il relativo rimborso, è previsto solo in favore delle persone fisiche che, nella stipulazione del contratto, hanno agito per scopi estranei all'attività

imprenditoriale o professionale eventualmente svolta. Il diritto di recesso deve essere esercitato entro il termine di 14 giorni dal ricevimento della merce.

9.2 Il diritto di recesso non si applica ai prodotti di contenuto digitale, audiovisivi, ai software informatici sigillati, aperti dal consumatore, e neppure alla fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati (SIM intestate e ricariche) o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente. Con riferimento all'adempimento degli obblighi informativi previsti dagli articoli 52 e 53 del decreto legislativo 6 Settembre 2005, n. 206 recante il Codice del Consumo si comunica che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lettera "n" del Codice, il diritto di recesso non trova applicazione, e quindi è escluso anche per i servizi di noleggio o i servizi riguardanti le attività del tempo libero qualora il contratto preveda una data o un periodo di esecuzione specifici, e per i quali il Cliente e consumatore è consapevole ed accetta la concomitante perdita del diritto di recesso come conseguenza della fornitura stessa

Art. 10 Reclami

Ogni eventuale reclamo del Cliente dovrà essere comunicato per posta elettronica al seguente indirizzo e-mail italy@geobordersitaly.com ovvero scrivendo a GEOBORDERS ITALY srl Viale Brigata Bisagno 2/10 sc. dx - 16129 Genova IT

Art. 11 Legge applicabile e Foro competente.

Il contratto di vendita tra il Cliente e GEOBORDERS ITALY srl è governato dalla Legge Italiana, con esclusione dell'operatività delle norme di conflitto. Per le controversie civili concernenti i contratti di vendita tra il Cliente ed GEOBORDERS ITALY srl conclusi attraverso la vendita a distanza, se il Cliente è un consumatore, la competenza territoriale spetta inderogabilmente al giudice del luogo di residenza del Cliente, ove ubicati in Italia. In tutti gli altri casi, la competenza territoriale spetta inderogabilmente al Foro di Genova.

Luogo:

Data:

Timbro e Firma Intestataria (per esteso e leggibile)

.....

Visti gli art. 1341 e 1342 c.c. nonché il codice del consumo il Cliente dichiara di aver attentamente letto ed accetta e approva specificamente le seguenti clausole delle Condizioni di Contratto GEOBORDERS ITALY srl:

Art. 1 Condizioni generali di vendita; Art. 2 Conclusione del contratto ed accettazione delle condizioni generali di vendita; Art. 3 Modalità di noleggio di un apparato e/o sim satellitare; Art. 4 Obblighi del Cliente; Art. 5 Furto/smarrimento dell'apparato e/o della SIM satellitare; Art. 6 Modalità e mezzi di pagamento; Art. 7. Modalità e costi di trasporto; Art. 8. Fatturazione; Art. 9 Diritto di recesso; Art. 10 Reclami; Art. 11 Legge applicabile e Foro competente.

Luogo:

Data:

Timbro e Firma Intestataria (per esteso e leggibile)

.....

**INFORMATIVA AI CLIENTI GEOBORDERS AI SENSI DELL'ARTICOLO 13
DEL CODICE PRIVACY (D.Lgs. 196/2003)**

Gentile Cliente, ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, il c.d. Codice della privacy, GEOBORDERS ITALY SRL (di seguito Geoborders) Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali in relazione ai servizi di comunicazione elettronica a Lei forniti.

1) Finalità per le quali il trattamento dei dati del Cliente è necessario

I Suoi dati personali, ivi compresi quelli relativi al traffico telefonico e/o telematico, da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi, anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da GEOBORDERS per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto per la fornitura dei suddetti servizi:

- a) erogazione dei servizi di comunicazione elettronica (accesso alla rete telefonica fissa, mobile e telematica, trasmissione delle comunicazioni da Lei effettuate ed ogni altro connesso servizio eventualmente richiesto);
- b) realizzazione e manutenzione degli impianti;
- c) manutenzione e/o assistenza di collegamenti, prodotti e/o apparati, nonché consegna di prodotti e/o apparati;
- d) fatturazione dei canoni, del traffico e di eventuali servizi supplementari;
- e) fatturazione per conto terzi degli importi dovuti per le comunicazioni effettuate verso numerazioni non geografiche (es. 166, 892, 899, ecc.) di titolarità di altri Operatori (evidenziate in fattura con voce specifica);
- f) gestione di eventuali reclami e contenziosi;
- g) prevenzione frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti;
- h) tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi, anche in nome e per conto di altri Operatori titolari di crediti connessi alle chiamate verso le predette numerazioni non geografiche;
- i) cessione del credito a Società autorizzate;
- l) invio di comunicazioni da parte di soggetti istituzionali per effetto di provvedimenti d'urgenza.

Inoltre, i Suoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico - conservati entro il periodo di cui al successivo punto 2) - potranno essere utilizzati da GEOBORDERS per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria; in tal caso i dati saranno trattati solo per queste finalità e comunque per il tempo strettamente necessario al loro perseguimento. Nel corso del rapporto contrattuale, i Suoi dati potranno essere inoltre oggetto di trattamento in relazione all'eventuale attivazione di servizi telefonici o telematici, anche tramite canale telefonico, ulteriori rispetto al contratto principale con Lei in essere. I predetti dati potranno, altresì, essere trattati in relazione alla Sua eventuale partecipazione a programmi a premio di GEOBORDERS.

Per clienti con contratti AZIENDALI (società e professionisti) - Per l'attivazione e la gestione dei contratti Business, GEOBORDERS potrà acquisire, attraverso l'accesso ai sistemi informativi delle società Experian Information Services S.p.A., Experian Scorex S.r.l. e/o di altre società del settore, le informazioni provenienti da archivi o registri pubblici (quali ad esempio iscrizioni pregiudizievoli e protesti). Nell'ambito della consultazione dei sistemi delle citate Società potranno essere acquisite anche informazioni frutto di elaborazioni statistiche con un giudizio sintetico (score) sul Suo grado di affidabilità in base alle risultanze dei dati pubblici e dei dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e a quelli eventualmente in corso ed estinti con la nostra Società. Tali informazioni saranno utilizzate ai fini della verifica sulla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti e conservate da GEOBORDERS per il tempo strettamente necessario per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto e comunque per un periodo di tempo non superiore a sette giorni dalla citata consultazione. Inoltre, sempre per i suddetti fini di verifica preliminare di eventuali Sue richieste future di attivazione di nuovi od ulteriori contratti, GEOBORDERS potrà trattare i Suoi dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti dei servizi a Lei forniti consultando i propri archivi ed utilizzando i dati relativi anche a ritardati o mancati pagamenti nell'ambito di contratti in corso ed estinti, che saranno conservati a tali fini per non più di tre anni dalla data dell'eventuale cessazione del rapporto contrattuale con GEOBORDERS. Oltre che per le finalità sopra descritte i Suoi dati personali potranno essere altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore. Inoltre, qualora Lei sia anche abbonato ad uno dei servizi di accesso ad Internet in modalità ADSL di GEOBORDERS (di seguito "Servizio ADSL") e intenda utilizzare il servizio di assistenza tecnica, che può attivare autonomamente sul suo personal computer al fine di poter usufruire dei servizi di assistenza GEOBORDERS, La informiamo che durante l'esecuzione dei test sulla corretta configurazione del browser, del client di posta elettronica e del modem saranno rilevati i seguenti dati: configurazione software della connessione afferente al servizio ADSL con i relativi dati tecnici del personal computer e della configurazione hardware. I medesimi dati saranno trasmessi a corredo del ticket che Lei invierà al Customer Care di GEOBORDERS, quando deciderà di utilizzare il servizio di assistenza tecnica on line del servizio ADSL richiesto. Tali dati saranno trattati esclusivamente per poter fornire l'assistenza tecnica da Lei richiesta. Il conferimento dei Suoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare e fornire i servizi richiesti.

2) Conservazione dei dati relativi al traffico telefonico e/o telematico per finalità di fatturazione/pretesa del pagamento e commercializzazione dei servizi

Ai sensi dell'art. 123 del Codice privacy, i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati: a) per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; b) per il periodo stabilito nei contratti da Lei stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica. Il trattamento di questi dati è necessario ai fini dell'esecuzione del contratto e il diniego al trattamento comporta l'impossibilità di eseguire le prestazioni dedotte in contratto.

Ai sensi dell'art. 122 D. lgs. 196/2003 l'archiviazione delle informazioni nell'apparecchio terminale del Cliente o l'accesso a informazioni già archiviate sono consentiti unicamente a condizione che il contraente o l'utente abbia espresso il

proprio consenso dopo essere stato informato. Ciò non vieta l'eventuale archiviazione tecnica o l'accesso alle informazioni già archiviate se finalizzati unicamente ad effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dal contraente o dall'utente a erogare tale servizio. Geoborders si impegna a non utilizzare una rete di comunicazione elettronica per accedere a informazioni archiviate nell'apparecchio terminale del Cliente, per archiviare informazioni o per monitorare le operazioni dell'utente.

Ai sensi dell'art. 126 del Codice Privacy i dati relativi all'ubicazione diversi dai dati relativi al traffico, riferiti agli utenti o ai contraenti di reti pubbliche di comunicazione o di servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico, possono essere trattati solo se anonimi o se l'utente o il contraente ha manifestato previamente il proprio consenso, revocabile in ogni momento, e nella misura e per la durata necessari per la fornitura del servizio a valore aggiunto richiesto.

3) Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso del cliente

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente e fino alla revoca dello stesso, i Suoi dati personali, ivi inclusi i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico, potranno altresì essere trattati da GEOBORDERS per le seguenti ulteriori finalità:

- a) elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato;
- b) comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali tramite canali telefonici, SMS, MMS, video e modalità similari, posta elettronica, fax e/o in allegato alla fattura;
- c) compiere attività dirette ed indirette di vendita e di collocamento;
- d) effettuare comunicazioni commerciali interattive;
- e) effettuare indagini, sondaggi e rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi, anche mediante interviste telefoniche;
- f) promuovere servizi di comunicazione elettronica a valore aggiunto;
- g) identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, abitudini e propensioni al consumo, con particolare riferimento ai consumi di traffico, per migliorare il servizio fornito, soddisfare Sue specifiche esigenze con promozioni vantaggiose e proporre nuovi servizi e prodotti di GEOBORDERS. Il conferimento di questi dati è facoltativo e il diniego al trattamento non comporta alcuna conseguenza in relazione alla esecuzione del contratto. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, contattando il numero telefonico 010.59.55.007 (oppure il numero verde 800.081.520) o scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura. A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, GEOBORDERS tratterà i Suoi dati per le sole finalità indicate al precedente punto 1).

4) Ulteriori finalità del trattamento per ricevere da GEOBORDERS pubblicità di soggetti terzi previo consenso del cliente

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo ulteriore e specifico consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente, alcuni Suoi dati personali potranno essere trattati da GEOBORDERS per comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali di soggetti terzi tramite canali telefonici, SMS, MMS, video e modalità similari, posta elettronica, fax e/o in allegato alla fattura. Il conferimento di questi dati è facoltativo e il diniego al trattamento non comporta alcuna conseguenza in relazione alla esecuzione del contratto. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, contattando il numero telefonico 010.59.55.007 (oppure il numero verde 800.081.520) o scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura. A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, GEOBORDERS tratterà i Suoi dati per le sole finalità indicate al precedente punto 1).

5) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (ad esempio, su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei suoi dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni.

Ai sensi dell'art. 32 d.lgs. 196/2003 come modificato dal d. lgs. 69/2012, Geoborders adotta, ai sensi dell'articolo 31, anche attraverso altri soggetti a cui sia affidata l'erogazione del servizio, misure tecniche e organizzative adeguate al rischio esistente, per salvaguardare la sicurezza dei suoi servizi e garantisce che i dati personali siano accessibili soltanto al personale autorizzato per fini legalmente autorizzati.

Le misure adottate da Geoborders garantiscono la protezione dei dati relativi al traffico ed all'ubicazione e degli altri dati personali archiviati o trasmessi dalla distruzione anche accidentale, da perdita o alterazione anche accidentale e da archiviazione, trattamento, accesso o divulgazione non autorizzati o illeciti, nonché assicurano l'attuazione di una politica di sicurezza.

Geoborders informa inoltre i contraenti e i relativi costi presumibili. Analoga informativa è resa al Garante e all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni.

6) Titolare, Responsabili e categorie degli Incaricati di GEOBORDERS ITALY srl

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Geoborders Italy s.r.l. con sede in Viale Brigata Bisagno 2/10 sc. dx -16129 GENOVA. Il Responsabile del trattamento per la clientela di rete fissa e mobile è il Sig. Carlo Pesce, domiciliato presso Geoborders Italy s.r.l., con sede in Viale Brigata Bisagno 2/10 sc. dx -16129 GENOVA. I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico/operative, nonché dagli operatori telefonici (anch'essi dipendenti) per i servizi di assistenza, informazione, pubblicità, promozione e vendita alla clientela. I dipendenti e gli operatori, che operano sotto la diretta autorità del Responsabile del trattamento, sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

7) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venire a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

Oltre che dai dipendenti di GEOBORDERS, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo GEOBORDERS, con sede in Italia e/o all'estero, ai quali GEOBORDERS affida talune

attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 1) e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui ai punti 3) e 4). In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. Ai Responsabili o agli Incaricati, eventualmente designati, GEOBORDERS impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- a) Soggetti ai quali GEOBORDERS affida l'installazione/manutenzione di impianti e/o sistemi informatici/telematici e/o la consegna, l'installazione/manutenzione degli apparati e dei prodotti;
- b) Soggetti (es. call center) ai quali GEOBORDERS affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela;
- c) Soggetti a cui GEOBORDERS invia il codice fiscale/partita IVA per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente;
- d) Società di recupero credito e Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni economiche e commerciali, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti;
- e) Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione;
- f) Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti;
- g) altri Operatori di comunicazioni elettroniche, titolari di numerazioni non geografiche, per conto dei quali GEOBORDERS effettua il servizio di fatturazione e, in alcuni casi, il relativo recupero del credito. Tale comunicazione viene effettuata al fine di consentire ai predetti Operatori lo svolgimento delle eventuali attività di gestione reclami e/o recupero crediti in caso di mancato pagamento degli importi dovuti entro la data di scadenza indicata sul Conto Telecom (fattura);
- h) Consulenti;
- i) Società cessionarie dei crediti;
- l) Agenti, Procacciatori d'affari e Franchisee;
- m) Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

8) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003)

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice privacy, rivolgendosi al Responsabile del trattamento di riferimento indicato al precedente punto 6), oppure scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura, nonché contattando gratuitamente il numero verde 800.081.520 oppure il numero 010.59.55.007. Allo stesso modo può chiedere l'origine dei dati, la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta. Lei può altresì opporsi all'utilizzo dei Suoi dati per le finalità di cui ai precedenti punti 3) e 4). Infine, La informiamo che, relativamente alla gestione dei reclami e al recupero dei crediti di cui ai precedenti punti 1), lett. e), e 7), lett. g), Lei potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs.196/03 sia contattando i sopra indicati recapiti di Geoborders Italy s.r.l. e GEOBORDERS sia rivolgendosi direttamente agli Operatori titolari di numerazioni non geografiche di competenza, che trova indicati anche nel dettaglio delle chiamate – sezione "Documentazione dei consumi" del Conto GEOBORDERS ITALY srl (fattura).

Espressione del consenso per il trattamento di dati relativi all'ubicazione del terminale per servizi di valore aggiunto ex art. 126 d. lgs. 196/2003

Luogo e data

Accenso Non accenso

Timbro e Firma Intestataria (per esteso e leggibile)

.....

Presenza visione dell'informativa acconsento al trattamento dei miei dati personali in relazione al punto 2 (Conservazione dei dati relativi al traffico telefonico e/o telematico per finalità di fatturazione/pretesa del pagamento)

Luogo e data

Accenso Non accenso

Timbro e Firma Intestataria (per esteso e leggibile)

.....

Presenza visione dell'informativa acconsento al trattamento dei miei dati personali in relazione al punto 3 (Studi, statistiche, pubblicità, propensione al consumo, profilazione)

Luogo e data.....

Accenso Non accenso

Timbro e Firma Intestataria (per esteso e leggibile)

.....

Presenza visione dell'informativa acconsento al trattamento dei miei dati personali in relazione al punto 4 (pubblicità di soggetti terzi)

Luogo e data.....

Accenso Non accenso

Timbro e Firma Intestataria (per esteso e leggibile)

.....