

## Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso

### Diritto di Recesso

Come previsto dal D. Lgs. n. 206 del 06/09/2005 e seguente modifica D. Lgs 21/2014 al Cliente consumatore (persona fisica che, nelle pratiche commerciali oggetto del presente titolo, agisce per fini che non rientrano nel quadro della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale) di Geoborders Italy s.r.l. è attribuito il diritto di recesso dal contratto. Il diritto di recesso, che prevede la possibilità per il consumatore di restituire il prodotto acquistato e di ottenere il relativo rimborso, è previsto solo in favore delle persone fisiche che, nella stipulazione del contratto, hanno agito per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta. Il diritto di recesso deve essere esercitato entro il termine di 14 giorni dal ricevimento della merce. Il diritto di recesso non si applica ai prodotti audiovisivi e ai software informatici sigillati aperti dal consumatore e neppure alla fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati (SIM intestate e ricariche) o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente.

Le uniche spese richieste al Cliente, in caso di recesso, sono quelle di spedizione del prodotto.

Il recesso non è validamente esercitato, e non dà perciò diritto al totale rimborso del prezzo, qualora il prodotto non sia restituito sostanzialmente integro, come ad esempio nei casi di:

- mancanza dell'imballo originale (consigliamo di conservare integralmente la confezione originale del prodotto almeno sino alla scadenza del termine per l'esercizio del recesso);
- assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali d'istruzione, etc);
- danneggiamento del prodotto per cause diverse dal trasporto;
- stato di conservazione del prodotto non normale (diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento).

Il diritto di recesso può essere esercitato solo con riguardo al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es: accessori, software allegati, ecc...).

Come fare per esercitare il diritto di recesso:

1. Entro 14 giorni dal ricevimento della merce il Cliente deve inviare a: salesandrentalsatphone.it c/o Geoborders Italy s.r.l.- Via Giovanni XXIII 47/16 sc. B 16132 Genova - IT Tel. +39.010.59.55.007 fax: +39.010.89.33.567 mail: italy@geobordersitaly.com, tramite lettera, email o fax il [modulo di recesso](#) (non è obbligatorio utilizzare il modulo fornito) compilato in tutte le sue parti nel quale comunica la volontà di recedere dal contratto.
2. Avvenuta la ricezione da parte di Geoborders Italy s.r.l. della comunicazione contenente la dichiarazione di recesso, il Servizio Clienti di Geoborders Italy s.r.l. comunicherà al Cliente, tramite e-mail, l'indirizzo al quale effettuare la spedizione della merce da restituire ed il numero di RMA - reso merce autorizzato - da indicare sul modulo di restituzione e da spedire con il prodotto.
3. Il Cliente deve preparare il prodotto nella sua confezione originale (comprese le protezioni interne) evitando di danneggiarla con etichette adesive o altro, completo di tutti gli accessori a corredo e di quanto in origine contenuto, imballandolo accuratamente.
4. Le spese di spedizione per la restituzione della merce sono a carico del Cliente. Consigliamo di assicurare la spedizione contro il furto, la perdita o i danni da trasporto. Se il prodotto non è assicurato, a carico del Cliente, in caso di danni o smarrimenti avvenuti durante il trasporto, Geoborders Italy s.r.l. si riserva il diritto di addebitare eventuali danni subiti.
5. La spedizione da parte del Cliente deve avvenire tramite Corriere entro i quattordici giorni successivi alla comunicazione al Cliente, tramite e-mail, dell'indirizzo al quale effettuare la spedizione della merce e del numero di autorizzazione al rientro. Al ricevimento della merce, Geoborders Italy s.r.l. provvederà a verificarne l'integrità e a rimborsare al Cliente l'importo del bene acquistato, con esclusione delle spese di spedizione. Il rimborso, come indicato dal Cliente, avverrà tramite bonifico bancario, sul conto corrente indicato dal Cliente nel modulo di recesso, oppure tramite carta di credito o paypal a seconda del metodo di pagamento utilizzato nell'ordine. Il rimborso verrà effettuato entro quattordici giorni dalla ricezione, da parte di Geoborders Italy s.r.l, della comunicazione di recesso fatto salvo la mancata ricezione del prodotto in restituzione. In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Geoborders Italy s.r.l darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento del prodotto nei propri magazzini), per consentire al Cliente di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del Corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del prodotto (se assicurato dal Cliente).

## Modulo di Recesso

**Destinatario:**

www.salesandrentalsatphone.it  
c/o Geoborders Italy s.r.l.  
Via Giovanni XXIII 47/16 sc. B  
16132 Genova IT  
Tel 0039.010.59.55.007  
Fax 0039.010.89.33.567  
Mail [italy@geobordersitaly.com](mailto:italy@geobordersitaly.com)

**OGETTO: Recesso RMA n° .....**

Io sottoscritto Nome e Cognome (del consumatore) .....

Indirizzo (del consumatore) .....

E-mail ..... Telefono .....

con la presente notifico il recesso dal mio contratto di vendita per i seguenti prodotti in riferimento a:

Ordine n° ..... del (data) ..... e ricevuto il (data) .....

Con fattura n° ..... emessa il (data) .....

Per i sotto indicati prodotti:

Quantità *	Codice *	Marca *	Modello*

(\*) È obbligatorio riempire tutti i campi di almeno una riga, le righe lasciate incomplete non verranno considerate

Chiedo che il rimborso della merce restituita avvenga tramite

lo stesso mezzo di pagamento dell'ordine,

o in alternativa tramite:

Bonifico bancario

Conto corrente n° ..... Intestato a: .....

ABI ..... CAB ..... Banca .....

Agenzia/Filiale ..... CIN ..... IBAN .....

La spedizione dei beni avverrà - in data ..... tramite  corriere  poste Italiane al seguente indirizzo:

Geoborders Italy s.r.l. Via Giovanni XXIII 47/16 sc. B 16132 Genova (GE) - Italia

Luogo e Data .....

*Firma (del consumatore)*

.....